AVVISO DI SELEZIONE DEL SOGGETTO CUI AFFIDARE L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEI SOGGIORNI CLIMATICI PER ANZIANI ANNO 2025

1. TIPOLOGIA DELLA CONCESSIONE:

Il Comune di Chioggia intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento in concessione del servizio di organizzazione e gestione dei soggiorni climatici in montagna per la terza età per il corrente anno nell'ambito dei servizi di prevenzione a finalità socio-assistenziali per promuovere la partecipazione, migliorare le forme di relazione interpersonale ed assicurare una più ampia socializzazione a favore della terza età.

Si prevede la partecipazione di circa 30 utenti, suddivisi nelle seguenti località e per il numero di utenti a fianco di ciascuna indicato:

- **Asiago e comprensorio dei 7 Comuni**
- **Andalo (TN)**

La quantificazione del servizio è puramente indicativa, poiché si riferisce a un dato storico. Eventuali scostamenti non potranno rappresentare causa di eccezioni di sorta da parte del concessionario o richiesta di risarcimento danni o indennizzo a qualsivoglia titolo, poiché il concessionario del servizio ne è stato pienamente edotto e dovrà tenerne conto ai fini della formulazione dell'offerta.

I soggiorni verranno organizzati nel periodo tra il **6 settembre e il 27 settembre pp.vv.**

Il soggiorno consta in un periodo di 15 giorni e 14 notti, calcolati nel periodo compreso tra l'arrivo nella struttura alberghiera entro le ore 13.00 del giorno iniziale e la partenza fissata il giorno successivo la 14^ notte, al termine del servizio di prima colazione.

Il calendario sopra indicato potrà subire variazioni nelle date di partenza e relativo rientro per motivi organizzativi, su richiesta dell'Ufficio Soggiorni.

L'Ente individuato come concessionario dovrà occuparsi anche della raccolta delle domande di partecipazione e organizzazione delle stanze.

2. DESCRIZIONE E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

Ogni struttura alberghiera dovrà possedere i seguenti requisiti

- categoria alberghiera "tre stelle superiore" raggiungibile comodamente dall'autobus, dotata di ascensore alle camere, senza presenza di barriere architettoniche, né rampe di

scalini che rendono difficoltoso l'ingresso, dovranno avere una sala da pranzo con dimensioni adeguate a ricevere il gruppo di anziani, sala soggiorno sufficientemente ampia, attrezzata con tavoli, sedie e tv ad uso comune, non coincidente con la sala da pranzo per consentire agli ospiti momenti di incontro e ricreativi anche in caso di maltempo. Spazi esterni (parcheggi esclusi) adeguati per attività ricreative. Il servizio alberghiero deve essere garantito presso una unica struttura, non deve prevedere passaggi esterni per il raggiungimento della sala ristorante, sala ricreativa, camere etc. Tutte le camere degli alberghi messi a disposizione dovranno avere lo stesso standard di qualità.

- eventuali altri servizi offerti dall'albergo, rispetto a quelli minimi indicati in questo Avviso, sono a carico dell'ospite a prezzi calmierati e comunque concordati con il concessionario (aria condizionata nelle camere, frigobar, ecc.);
- localizzazione che consenta l'immediato accesso degli anziani al centro abitato e/o al lago e/o alle terme per le cure o, comunque, il facile raggiungimento di essi a piedi da distanza non superiore ai 300 (trecento) metri specificando nell'offerta la distanza e l'eventuale presenza di mezzi di trasferimento dall'hotel al centro;
- localizzazione della struttura alberghiera in zona non immediatamente vicina a fonti di disturbo (ferrovia, discoteca o simili, fabbriche, cantieri di lavoro ecc.);
- tutte le camere degli alberghi messi a disposizione in sede di offerta dovranno avere lo stesso standard di qualità, essere sufficientemente ampie, a due letti (tranne le singole), con bagni interni sufficientemente ampi e dotati di accessori idrosanitari fissi (WC e bidet) e adeguata areazione, dotati di doccia con spazio adeguato (non vasca) tale da permettere, senza disagio, la mobilità dell'anziano. Le camere dovranno avere arredi adeguati e dignitosi ed in linea con la categoria tre stelle di appartenenza;
- il cambio delle lenzuola e delle federe dovrà avvenire almeno tre volte durante il soggiorno, il cambio degli asciugamani a richiesta anche tutti i giorni;
- non si accetteranno camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né sottotetti, né mansarde non vivibili, né stanze umide;
- l'albergatore dovrà garantire tempestiva assistenza all'arrivo e alla partenza per lo scarico e il carico dei bagagli con intervento a favore delle persone in difficoltà;
- il personale operante nell'albergo deve essere sempre in numero adeguato alle esigenze del servizio;
- individuazione di uno spazio informativo, nell'area comune, per le comunicazioni dell'animatore agli anziani;
- dovrà essere garantito il servizio di riscaldamento nei locali, qualora si rendesse necessario.

L’assegnazione su richiesta di camera singola, deve comportare al massimo l’applicazione di una maggiorazione non superiore al 20% del costo del soggiorno.

In caso di maggior numero di richieste rispetto alla disponibilità, le camere singole verranno assegnate secondo i criteri sono in ordine di priorità sotto riportati:

- eventuale accompagnatore del gruppo;
- persone con patologie debitamente certificate dal medico;
- coloro che non hanno compagno di camera non per loro volontà;
- persone di età maggiore.

Ogni gruppo è alloggiato in una unica struttura alberghiera.
La ditta concessionaria dovrà portare a conoscenza degli albergatori le condizioni e le attività previste durante il soggiorno e di cui al presente Avviso. Il rapporto concessorio si instaura comunque con la singola Agenzia che risponde per le mancanze e/o disservizi dell'Albergo.

3. PRESTAZIONI RICHIESTE

Spettano al concessionario l’organizzazione di trasporto e soggiorno, la raccolta e gestione delle iscrizioni al servizio pervenute sulla base di avviso predisposto e pubblicato dall’Ente locale, l’individuazione e gestione dei posti autobus e nelle stanze;

L’offerta relativa al prezzo del soggiorno, dovrà ricomprendere :

- costo alberghiero pro capite, a pensione completa;
- costo trasporto A.R. in pullman Gran Turismo con aria condizionata su percorso autostradale laddove esistente;
- costo attività di svago e intrattenimento comprese dell’offerta
- costo del concessionario
- costo accompagnatori/animatori e relative spese di trasporto/escursione;

Il costo pro-capite per turno deve comprendere tutti i servizi di seguito indicati:

- occasioni di svago e intrattenimento per la durata del soggiorno adeguate alla tipologia di utenti di cui trattasi comprese nel prezzo complessivo del soggiorno
- uso del servizio telefonico in hotel da parte dell’animatore per comunicazioni urgenti con il concessionario, l’Ufficio Soggiorni ovvero per l’organizzazione di uscite con il gruppo di anziani.
- assistenza medica generica da assicurarsi nel luogo di soggiorno direttamente con personale medico proprio o convenzionato con l’impresa, ad esclusivo servizio degli

anziani partecipanti.

Durante il soggiorno dovrà essere sempre garantita la reperibilità telefonica di un incaricato del concessionario .

Nei giorni di partenza e rientro dei turni di soggiorno dovrà essere garantita in qualsiasi momento la reperibilità telefonica del vettore.

I pullman dovranno essere dotati di tutti i più moderni comfort. Non saranno accettati pullman a due piani con scale interne. I pullman dovranno essere presenti nel luogo di incontro almeno 1 ora prima dell'orario fissato per la partenza. I punti di partenza saranno comunicati dall'ufficio alla Agenzia aggiudicataria

Gli anziani dovranno essere sistemati evitando situazioni di promiscuità nel caso di un numero dispari di partecipanti e nel caso di presenza di altri gruppi di vacanza.

Vitto

Il vitto dovrà variare quotidianamente e sarà adeguato alle esigenze degli ospiti: la freschezza, la qualità dei cibi e la loro preparazione dovranno essere sempre garantiti.
L'anziano dovrà comunicare esigenze particolari riferite a diete speciali su prescrizione medica. Rispetto a tali richieste il servizio dovrà garantire flessibilità ed adattabilità del menu proposto senza dover preparare pasti completamente personalizzati, nel rispetto dello standard del soggiorno.

Servizio animazione

Deve essere garantita la presenza di un accompagnatore, per tutto il periodo del soggiorno, per ogni gruppo formato da un minimo di 20 persone ad un massimo di 40.
L'animatore ha un ruolo centrale nell'azione di collegamento tra la struttura ospitante e i soggiornanti. L'accompagnatore deve avere esperienza di gestione di gruppi (in particolare della terza età) ed essere impegnato e presente giornalmente nell'organizzazione di tutte le attività secondo le esigenze degli ospiti.
L'animatore accompagna il gruppo durante il viaggio di andata e di ritorno e segue gli anziani durante tutto il soggiorno. Ogni animatore dovrà alloggiare nello stesso hotel del gruppo di cui è referente e gli dovrà essere garantita una camera singola.
Il costo del vitto, alloggio e trasporto dell'animatore sono a carico del concessionario e sono compresi sul costo pro capite per turno dell'ospite.
Il concessionario garantirà all'animatore adeguata collaborazione e disponibilità rispetto all'attività svolta dall'animatore. Fornirà prima della partenza un numero di cellulare per la

reperibilità del concessionario.

Ospiti aggregati

L'anziano può essere accompagnato durante la vacanza da familiari o amici non aventi i requisiti per l'iscrizione ai soggiorni che però soggiornano nello stesso albergo.
Tutte le spese per vitto e alloggio sono regolate direttamente con il concessionario; ove possibile l'aggregato viaggia nel pullman con il gruppo. Le spese di trasporto sono regolate con il concessionario. Nessun onere o responsabilità fa carico al Comune.

Reperibilità e comunicazioni

Al fine di agevolare l'esecuzione del contratto e favorire i diretti rapporti fra l'Ente ed il concessionario, quest'ultimo individua un responsabile per la tenuta dei rapporti con l'Ente comunale nell'ambito dell'esecuzione del servizio di cui al presente Avviso. Detto coordinatore/responsabile dovrà poter essere rintracciato immediatamente per via telefonica (tramite recapito telefonico cellulare). Tutte le comunicazioni circa l'ordinaria gestione interverranno tra detto coordinatore ed il Responsabile del servizio competente individuato dal committente.

4. VALORE DEI SERVIZI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 176 e seguenti del D.Lgs 36/2023, al concessionario non viene riconosciuto un corrispettivo per la prestazione, ma solo il diritto a riscuotere direttamente le tariffe del soggiorno dai soggetti partecipanti.
Nell'eventualità di applicazione dell'imposta di soggiorno in una delle località aggiudicate, la stessa è a carico dell'ospite che la verserà direttamente in hotel

5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà con il criterio di cui all'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, ovvero a favore dell'operatore economico che avrà presentato il prezzo più basso pari al costo pro capite previsto a carico di ciascun utente partecipante ai soggiorni , in quanto:

- il servizio di cui trattasi presenta caratteristiche standardizzate (le prestazioni richieste sono chiaramente definite, riconducibili ad un costo unitario preciso comprendente la compensazione di tutta l'attività posta in essere): in altri termini trattasi di servizio che se reperito nel mercato soddisfa le esigenze della PA in via ordinaria;
- è legittimo il ricorso al criterio del prezzo più basso in considerazione del carattere specificamente derogatorio della previsione di cui al comma 3 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023 rispetto alla generale indicazione di cui al comma 2 dello stesso articolo che

disporrebbe invece l'aggiudicazione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (TAR Abruzzo, L'Aquila, 13 gennaio 2017 n. 30; T.A.R. Calabria, Reggio Calabria, 25 febbraio 2017, n. 166);

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'Avviso è riservata:

- alle agenzie di viaggio così come definite dall'art. 18 del D.Lgs. n. 79/2011 in possesso dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività turistica prevista dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 settembre 2002 e dalle normative regionali di settore
- alle società coop. Sociali e/o enti del terzo settore con esperienza pregressa di almeno cinque anni anche non continuativi negli ultimi 8 anni nell'organizzazione e gestione di analoghi servizi

I soggetti partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale: assenza delle cause di esclusione contemplate dall'art. 94 del D.Lgs. 36/2023

Requisiti di capacità economico-finanziaria presentazione, in sede di offerta, di una referenza bancaria attestante la solidità del soggetto partecipante e la capacità di far fronte agli impegni assunti.

Requisiti di capacità tecnico-professionale: aver svolto con buon esito e senza contestazioni, nell'annualità immediatamente antecedente la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della concessione.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE:

la manifestazione di interesse dovrà essere redatta sulla base del modulo allegato al presente avviso, completo delle dichiarazioni richieste, firmata digitalmente (o in alternativa sottoscritta a mano, scansionata e corredata di copia di documento d'identità del firmatario) dal Legale Rappresentante ed inviata tramite PEC all'indirizzo seguente:

chioggia@pec.chioggia.org

La proposta dovrà contenere necessariamente i seguenti elementi:

- alberghi individuati, categoria e relativi periodi di soggiorno
- costo pro capite previsto a carico di ciascun utente partecipante ai soggiorni

- specifica dei servizi compresi nel prezzo e di quelli esclusi

La proposta di concessione dovrà pervenire entro e non oltre 7 giorni dalla pubblicazione del presente Avviso nel sito del Comune

Qualora, per qualsiasi motivo, la domanda di partecipazione non giungesse a destinazione nel termine perentorio ed improrogabile sopraindicato, si determinerebbe, indipendentemente dalla data di spedizione, l'automatica esclusione dalla procedura, senza obbligo dell'Ente di respingerla all'atto della tardiva ricezione. In ogni caso farà fede la data di consegna presso il gestore della PEC

8. TRATTAMENTO DEI DATI

In considerazione del presente avviso di selezione, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., si informa che la finalità cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento si riferiscono alla procedura di selezione in oggetto, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

9. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso sarà pubblicato nel sito internet del Comune di Chioggia www.chioggia.org/sezione bandi-avvisi

10. PUNTO DI CONTATTO:

Settore Servizi alla persona – Servizi sociali
mail:servizisociali@chioggia.org
Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura saranno effettuate tramite PEC.
Il Responsabile del procedimento (RUP) è il dottor Luca Brussato