



Città di Chioggia

Città d'arte

**Comune di Chioggia
Settore Sicurezza e Legalità
Comando Polizia Locale
Servizio sanzioni amministrative, infortunistica e contenzioso
ufficio contenzioso**

Informativa sul trattamento dei dati personali relativi alla registrazione delle telefonate da parte degli utenti al centralino della polizia locale

L'intestato Ente Locale, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti nell'espletamento dei compiti e dei servizi tipici della Pubblica Amministrazione, ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e del " *Disciplinare sull'utilizzo del sistema di localizzazione radio degli operatori di Polizia Locale, del sistema di registrazione delle comunicazioni radio degli operatori di Polizia Locale e delle telefonate in centrale operativa*" approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 53 del 18/03/2025, con la presente li informa che, al fine del corretto svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, l'Ente tratta i Loro dati personali nel rispetto del principio di legalità, legittimità, correttezza e trasparenza, fornendo le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento: Comune di Chioggia
Sede legale Corso del Popolo 1193
Indirizzo pec: chioggia@pec.chioggia.org
Telefono 041 5534811

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Avv. Maela Coccato
Dato di contatto: tel. 049 5013306
Indirizzo e-mail: dpo@chioggia.org

Tipologia di dati personali trattati

I dati trattati si riferiscono al contenuto delle comunicazioni intercorse e all'impronta vocale sia degli operatori che effettuano le comunicazioni, sia dei cittadini che effettuano segnalazioni mediante il Centralino. A titolo esemplificativo ma non esaustivo vengono trattati: dati anagrafici, dati di contatto (indirizzo mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, domiciliazione), dati utili per identificare la conversazione (giorno, ora, ecc).

Finalità del trattamento

Le finalità della registrazione delle telefonate in centrale operativa sono quelle di:

- a) documentare le segnalazioni ricevute;
- b) monitorare e migliorare il servizio ai cittadini;
- c) utilizzare le registrazioni come prova in caso di contenziosi o indagini giudiziarie;
- d) documentare e tracciare le operazioni svolte dalla centrale operativa della Polizia Locale a tutela (anche legale) degli operatori, per i casi di contestazione dagli utenti o di altri interessati.

Basi giuridiche del trattamento

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento – ex art. 6 par. 1 lett. e) Regolamento (UE) 2016/679.
- Il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che



richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore - ex art. 6 par. 1 lett. f) Regolamento (UE) 2016/679.

Modalità del Trattamento

Le conversazioni telefoniche provenienti dall'esterno saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà al una informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore.

Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento. Le registrazioni delle telefonate non potranno essere utilizzate per la contestazione di addebiti disciplinari.

Il Trattamento dei dati è effettuato a seguito di apposito accordo sindacale sottoscritto in data 10.07.2025 prot. 46169 del 17.07.2025.

Categorie degli eventuali destinatari dei dati personali

L'accesso alle tracce audio delle conversazioni telefoniche potrà avvenire per motivi di polizia giudiziaria o su richiesta di altre autorità di polizia o per motivi organizzativi interni.

Non è previsto il trasferimento di predette informazioni presso Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale.

Conservazione dei dati

In conformità al Disciplinare previsto dall'Ente, *“La conservazione dei dati potrà avvenire per un termine non superiore a sette giorni. Eventuali variazioni sono ammesse solo in caso di comprovate esigenze o motivate richieste provenienti da altri soggetti pubblici o nel caso in cui i dati siano trattati in modo da non essere riconducibili al personale di Polizia Locale.”*

La cancellazione avviene attraverso opportune misure tecniche che permettono di cancellare automaticamente le informazioni dopo il trascorrere del termine previsto, attraverso la sovra registrazione.

Conferimento dei dati personali

Il conferimento e la comunicazione dei dati personali come sopra elencati è obbligatoria secondo le condizioni specificamente individuate dalla legge, evidenziando che il rifiuto di comunicare informazioni obbligatoriamente dovute e necessarie potrebbe comportare l'impossibilità della corretta gestione del procedimento e di conseguenza dell'erogazione del servizio specificamente richiesto o dovuto.

Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 – 22 del Regolamento(UE) 2016/679 , ed in particolare il diritto a chiedere a codesto Ente, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che Lo riguardano o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679). Si informa l'interessato anche del diritto alla portabilità dei dati.

L'apposita istanza potrà essere presentata all'Ente all'indirizzo e-mail: chioggia@pec.chioggia.org oppure al Responsabile della Protezione dei dati personali all'indirizzo e-mail dpo@chioggia.org.



Città di Chioggia

Città d'arte

L'apposita istanza relativa all'esercizio dei sopracitati diritti potrà essere presentata, ai recapiti sopra indicati (ex artt 15 e ss Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR), o al sottoscritto Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati designato, . L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati personali effettuato dalla Pubblica Amministrazione avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, avrà, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, il Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it>) come stabilito dall'art.77 del GDPR o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi del successivo art.79 del GDPR .

Aggiornata al 31.07.2025